

POLITYKA PRYWATNOŚCI – EXPEDITIONVAN

Administrator danych:

LaProfessional sp. z o.o., ul. Chmielna 2/31, 00-020 Warszawa

E-mail: biuro@laprofessional.pl

Administrator przetwarza dane osobowe zgodnie z RODO (Rozporządzenie UE 2016/679).

§1. Zakres danych osobowych

Zbieramy [m.in.](#):

- dane obowiązkowe do realizacji zamówień: imię i nazwisko, adres dostawy i korespondencyjny, adres e-mail, numer telefonu, dane do faktury (B2B: NIP, nazwa firmy)
- dane dodatkowe (opcjonalne): preferencje produktowe, zgody marketingowe
- techniczne: adres IP, pliki cookies, dane analityczne

§2. Cele przetwarzania danych

Dane osobowe przetwarzane są w celu:

1. Realizacji zamówień i dostaw
2. Obsługi płatności i faktur (w tym PayPal)
3. Realizacji obowiązków prawnych (księgowość, podatki)
4. Obsługi reklamacji i roszczeń gwarancyjnych
5. Prowadzenia działań marketingowych wyłącznie za zgodą użytkownika (newsletter, oferty promocyjne)
6. Analizy statystycznej i poprawy jakości usług

§3. Podstawa prawna przetwarzania

- Art. 6 ust. 1 lit. b RODO – wykonanie umowy
- Art. 6 ust. 1 lit. c RODO – obowiązek prawny
- Art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda użytkownika (marketing, newsletter)
- Art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes administratora (analiza statystyczna, bezpieczeństwo IT)

§4. Odbiorcy danych

Dane mogą być przekazywane do:

- firm kurierskich (np. DPD, InPost)
- operatorów płatności (PayPal, szybkie płatności)
- firm księgowych i audytorskich
- dostawców hostingu i IT

- usług marketingowych i analitycznych

Dane nie są sprzedawane ani udostępniane innym podmiotom w celach komercyjnych.

§5. Przekazywanie danych poza UE

Niektóre usługi (np. PayPal, Google Analytics) mogą przetwarzać dane poza UE.

Sprzedawca stosuje odpowiednie mechanizmy zgodne z RODO, w tym standardowe klauzule umowne (SCC).

§6. Okres przechowywania danych

- Dane księgowe i podatkowe: 5 lat
 - Dane marketingowe: do cofnięcia zgody
 - Dane w ramach reklamacji: do przedawnienia roszczeń (zwykle 2 lata)
 - Dane techniczne/logi/cookies: zgodnie z ustawieniami serwisu
-

§7. Prawa osób, których dane dotyczą

Każdy użytkownik ma prawo do:

1. Dostępu do swoich danych
 2. Sprostowania danych
 3. Usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”)
 4. Ograniczenia przetwarzania
 5. Przenoszenia danych
 6. Wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych
 7. Cofnięcia zgody w dowolnym momencie
 8. Złożenia skargi do Prezesa UODO
-

§8. Cookies i narzędzia analityczne

1. Sklep korzysta z plików cookies w celu:
 - zapewnienia funkcjonalności sklepu
 - analizy ruchu i optymalizacji
 - marketingu za zgodą użytkownika
2. Użytkownik może zarządzać cookies poprzez ustawienia przeglądarki.
3. Czas przechowywania i cel każdego rodzaju cookies opisany jest w osobnej tabeli cookies dostępnej na stronie.

§9. Bezpieczeństwo danych

1. Dane są przetwarzane z zachowaniem odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych (szyfrowanie, dostęp tylko dla uprawnionych osób).
2. W przypadku naruszenia ochrony danych osobowych, Sprzedawca niezwłocznie podejmuje działania zgodnie z RODO.

§10. Zmiany polityki prywatności

Sprzedawca zastrzega sobie prawo do aktualizacji polityki prywatności. Aktualna wersja zawsze dostępna jest na stronie sklepu.