

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

ExpeditionVan

§1. Postanowienia ogólne

1. Sklep internetowy ExpeditionVan prowadzony jest przez LaProfessional spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001176901, NIP 5253049128, z siedzibą przy ul. Chmielnej 2/31, 00-020 Warszawa (dalej: „Sprzedawca”).
 2. Regulamin określa zasady korzystania ze Sklepu, składania zamówień oraz zawierania i wykonywania umów sprzedaży.
 3. Sprzedaż prowadzona jest wyłącznie online.
 4. Sklep prowadzi sprzedaż na rzecz:
 - konsumentów,
 - przedsiębiorców (B2B).
 5. Regulamin jest dostępny nieodpłatnie na stronie Sklepu.
-

§2. Definicje

1. Klient – konsument lub przedsiębiorca dokonujący zakupu w Sklepie.
 2. Konsument – osoba fizyczna dokonująca zakupu niezwiązanego bezpośrednio z działalnością gospodarczą.
 3. Przedsiębiorca (B2B) – podmiot dokonujący zakupu w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą.
 4. Produkt standardowy – produkt gotowy, niewykonywany według indywidualnej specyfikacji.
 5. Produkt wykonywany na zamówienie – produkt aluminiowy wytwarzany według parametrów podanych przez Klienta.
 6. Umowa sprzedaży – umowa zawarta na odległość pomiędzy Klientem a Sprzedawcą.
-

§3. Asortyment

1. Sklep oferuje części i akcesoria do kamperów, w tym elementy konstrukcyjne.
 2. Produkty aluminiowe wykonywane są na indywidualne zamówienie Klienta.
 3. Klient zobowiązany jest do sprawdzenia kompatybilności Produktu z pojazdem przed złożeniem zamówienia.
-

§4. Składanie zamówień

1. Zamówienia składane są poprzez stronę internetową Sklepu.
2. Złożenie zamówienia stanowi ofertę zawarcia umowy sprzedaży.
3. Umowa zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia zamówienia przez Sprzedawcę.
4. Klient ponosi odpowiedzialność za prawidłowość przekazanych danych, w szczególności wymiarów i specyfikacji.

§5. Ceny i płatności

1. Wszystkie ceny podane w Sklepie wyrażone są w euro (EUR) i zawierają podatek VAT, jeżeli ma on zastosowanie zgodnie z obowiązującymi przepisami.
 2. Dostępne formy płatności:
 - przelew bankowy,
 - szybkie płatności elektroniczne,
 - PayPal,
 - płatność za pobraniem.
 3. Brak zaksięgowania płatności może skutkować anulowaniem zamówienia.
-

§6. Dostawa

1. Dostawa realizowana jest poprzez:
 - firmy kurierskie,
 - paczkomaty,
 - wysyłkę na terenie UE,
 - odbiór osobisty.
2. Adres do zwrotów:
ul. Postępu 190, 05-500 Zgorzeła
3. Termin realizacji produktów wykonywanych na zamówienie jest ustalany indywidualnie.
4. W przypadku sprzedaży na rzecz Konsumenta ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia Produktu przechodzi na Konsumenta z chwilą faktycznego objęcia Produktu w posiadanie.
5. W przypadku sprzedaży na rzecz Przedsiębiorcy ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia Produktu przechodzi na Klienta z chwilą wydania Produktu przewoźnikowi.

§7. Prawo odstąpienia od umowy (Konsument)

1. Sprzedawca przyznaje Konsumentowi umowne prawo odstąpienia od umowy dotyczącej Produktów standardowych w terminie 7 dni od dnia ich otrzymania.
 2. Prawo odstąpienia nie przysługuje w przypadku:
 - produktów wykonywanych na indywidualne zamówienie (części aluminiowe).
 3. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
-

§8. Reklamacje

1. W przypadku sprzedaży na rzecz Konsumenta Sprzedawca ponosi

odpowiedzialność za zgodność Produktu z umową, na zasadach określonych w obowiązujących przepisach prawa.

2. W przypadku sprzedaży na rzecz Przedsiębiorcy Sprzedawca ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym, z uwzględnieniem §10 Regulaminu.

3. Reklamacje należy zgłaszać drogą elektroniczną lub pisemną.

4. Sprzedawca rozpatruje reklamację w terminie 14 dni.

§9. Klauzule zabezpieczające sprzedawcę

1. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za:

- nieprawidłowy lub nieprofesjonalny montaż Produktu,
- montaż wykonany przez osoby trzecie bez odpowiednich kwalifikacji,
- użytkowanie Produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem,
- szkody powstałe w wyniku eksploatacji pojazdu w warunkach off-road.

2. Sprzedawca nie odpowiada za niezgodność Produktu z pojazdem, jeżeli wynika ona z:

- błędnych danych lub wymiarów podanych przez Klienta,
- modyfikacji pojazdu dokonanych po zakupie.

§9a. Ograniczenie odpowiedzialności w przypadku nadużyć Klienta (antykombinator)

1. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za wady, uszkodzenia ani skutki użytkowania Produktu wynikające z:

- nieprawidłowego lub samodzielnego montażu,
- montażu niezgodnego z instrukcją lub przeznaczeniem Produktu,
- modyfikacji Produktu lub pojazdu po jego wydaniu Klientowi,
- użytkowania Produktu w warunkach przekraczających standardowe użytkowanie, w szczególności w warunkach off-road,
- wykorzystania Produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem technicznym.

2. Odpowiedzialność Sprzedawcy jest wyłączona w zakresie, w jakim szkoda lub niezgodność Produktu z umową powstała na skutek działań lub zaniechań Klienta albo osób trzecich, za które Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności.

3. Reklamacje dotyczące Produktów użytkowanych w sposób opisany powyżej mogą zostać oddalone jako bezzasadne.

§10. Postanowienia szczególne dla Przedsiębiorców (B2B)

1. Przedsiębiorcy nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy.

2. Odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi wobec Przedsiębiorcy zostaje ograniczona do 12 miesięcy od dnia wydania Produktu.

3. Odpowiedzialność Sprzedawcy wobec Przedsiębiorcy ograniczona jest do wartości zamówienia, z którego wynika roszczenie.

4. Sprzedawca nie odpowiada za:

- utracone korzyści,

- przestoje w działalności,
- szkody pośrednie.

5. Spory z Przedsiębiorcami rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby Sprzedawcy.

§11. Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje od dnia publikacji na stronie Sklepu.
2. Sprzedawca zastrzega prawo do zmiany Regulaminu.
3. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie ma prawo polskie.